

Datenschutz

Haftungsausschluss

Wir übernehmen keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen auf dieser Webseite.

Haftungsansprüche wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.

Alle Angebote sind unverbindlich und wir behalten es uns ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Haftung für Links

Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen nicht im Verantwortungsbereich unserer Praxis. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des Nutzers oder der Nutzerin.

Urheberrechte

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich der Praxis Wohlwollen. Die Reproduktion jeglicher Elemente ohne unsere schriftliche Zustimmung ist verboten.

Datenschutzrichtlinie (Stand: April 2023)

Wir nehmen den Schutz der Daten unserer Klientinnen und Klienten und der Nutzerinnen und Nutzer unserer Webseite sehr ernst und verpflichten uns, die Informationen, die Sie als Nutzerin oder Nutzer uns in Verbindung mit der Nutzung unserer Website zur Verfügung stellen, zu schützen. Des Weiteren verpflichten wir uns, Ihre Daten gemäss anwendbarem Recht zu schützen und zu verwenden.

Diese Datenschutzrichtlinie erläutert unsere Praxis in Bezug auf die Erfassung, Verwendung und Offenlegung Ihrer Daten, wenn Sie über Ihre Geräte auf diese Website zugreifen. Mit der Nutzung dieser Webseite erkennen Sie die Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie an.

In dieser Datenschutzrichtlinie erfahren Sie:

- *Wie Daten auf dieser Webseite gesammelt werden*
- *Welche Daten erfasst werden und warum*
- *Ob wir Daten weitergeben*
- *Wo die Daten gespeichert werden*
- *Wie lange die Daten vorgehalten werden*
- *Wie Ihre Daten geschützt werden*
- *Wie wir mit Daten von Minderjährigen umgehen*
- *Aktualisierungen oder Änderungen der Datenschutzrichtlinie, falls erforderlich*

Welche Daten werden erfasst?

Nicht identifizierte und nicht identifizierbare Informationen, die Sie während des Registrierungsprozesses bereitstellen oder die über die Nutzung unserer Dienste gesammelt werden („nicht personenbezogene Daten“). Nicht personenbezogene Daten lassen keine Rückschlüsse darauf zu, von wem sie erfasst wurden. Nicht personenbezogene Daten, die erfasst werden, bestehen hauptsächlich aus technischen und zusammengefassten Nutzungsinformationen.

Individuell identifizierbare Informationen, d. h. all jene, über die man Sie identifizieren kann oder mit vertretbarem Aufwand identifizieren könnte („personenbezogene Daten“). Zu den personenbezogenen Daten, die hier erfasst werden, können Informationen gehören, die von Zeit zu Zeit angefordert werden, wie Namen, E-Mail-Adressen, Adressen, Telefonnummern, IP-Adressen und mehr.

Wie werden Daten erfasst?

Es werden nur Daten erfasst, die Sie uns selbst zur Verfügung stellen, beispielsweise, wenn Sie über einen Kommunikationskanal direkt mit uns Kontakt aufnehmen, z. B. eine E-Mail mit einem Kommentar oder Feedback, typischerweise geht die Kontaktaufnahme über das Kontaktformular auf dieser Webseite, ein Mail oder ein Anruf um einen Termin mit uns zu vereinbaren. Daten werden ausserdem erfasst in unseren Therapiesitzungen.

Warum werden Daten erfasst?

Daten werden nur erfasst im Rahmen unserer therapeutischen Dienste, z.B. um den Therapieverlauf zu dokumentieren, Termine festzulegen, oder Rechnungen und Rückforderungsbelege zu erstellen und zu verwalten.

An wen werden Daten weitergegeben?

Wir geben nur Daten weiter im Rahmen der therapeutischen Arbeit, z.B. zur Abrechnung mit Krankenkasse (z.B. im Rückforderungsbeleg) oder im Rahmen von Überweisung von Klientinnen und Klienten an dritte medizinische oder therapeutische Dienste. Dabei unterliegen wir der therapeutischen Schweigepflicht.

Im Rahmen der Schweigepflicht können jedoch auch Daten offenlegt werden, z.B.

- um rechtswidrige Aktivitäten oder sonstiges Fehlverhalten zu untersuchen, aufzudecken, zu verhindern oder dagegen vorzugehen;
- um unsere Rechte auf Verteidigung zu begründen oder auszuüben
- um unsere Rechte, Eigentum oder unsere persönliche Sicherheit sowie die Sicherheit unseren Klientinnen und Klienten oder der Öffentlichkeit zu schützen;

Cookies und ähnliche Technologien

Diese Webseite kann Cookies auf Ihrem PC speichern. Mit der Nutzung der Webseite erklären Sie sich damit einverstanden.

Wo werden die Daten gespeichert?

Wenn Sie als unsere Klientin oder Klient in unserem System (I-Therapeut) erfasst sind, werden Ihre personenbezogene Daten durch den Cloudservice des Providers unseres Systems gespeichert.

Die erfassten Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für unsere therapeutischen Dienste, zur Einhaltung unserer gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Ihnen, zur Beilegung von Streitigkeiten und zur Durchsetzung unserer Vereinbarungen erforderlich ist. Dies sind 10 Jahre für Stammdaten und 20 Jahre für Gesundheitsdaten.

Unrichtige oder unvollständige Daten können jederzeit nach eigenem Ermessen berichtigt, ergänzt oder gelöscht werden.

Wie werden die Daten geschützt?

Ihre Daten werden über die Datenspeicherung, Datenbanken und allgemeine Anwendungen unseres Systems I Therapeut gespeichert werden. Ihre Daten werden auf sicheren Servern hinter einer Firewall gespeichert und über sicheren https-Zugriff geschützt. Wir speichern keine persönlichen Daten lokal auf unserem MAC. Daten die wir über das Kontaktformular per E-Mail von Ihnen erhalten, löschen wir nach Aufnahme der Nachricht in unserem System.

Ungeachtet der von uns und meinem Hosting-Anbieter ergriffenen Maßnahmen und Bemühungen kann und werden wir keinen absoluten Schutz und keine absolute Sicherheit der Daten

garantieren, vor allem nicht über Kontaktdaten, die durch das Kontaktformular an uns gesendet werden.

Aus diesem Grund möchten wir Sie bitten, uns nach Möglichkeit keine vertraulichen Informationen digital über das Kontaktformular zu übermitteln, deren Offenlegung Ihnen Ihrer Meinung nach erheblich bzw. nachhaltig schaden könnte. Da E-Mail und Instant Messaging nicht als sichere Kommunikationsformen gelten, bitten wir Sie außerdem, keine vertraulichen Informationen über einen dieser Kommunikationskanäle weiterzugeben. Vertrauliche Daten, die wir im Rahmen der Therapie mündlich austauschen, unterliegen selbstverständlich unserer Schweigepflicht als Therapeuten.

Wie gehen wir mit Daten von Minderjährigen um?

Eltern können Daten, die wir von ihrem Kind erfasst haben, jederzeit einsehen, uns untersagen, weitere Daten Ihres Kindes zu erfassen, und verlangen, dass alle von uns erfassten Daten aus unseren Aufzeichnungen gelöscht werden.

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um die Daten Ihres Kindes einzusehen, zu aktualisieren oder zu löschen. Zum Schutz Ihres Kindes bitten wir Sie ggf. um einen Nachweis Ihrer Identität. Wir können Ihnen den Zugriff auf die Daten verweigern, wenn wir der Ansicht sind, dass Ihre Identität fraglich ist. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Daten aufgrund anderer gesetzlicher Verpflichtungen nicht gelöscht werden können.

Sie können:

- eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden, die Sie betreffen, oder nicht, und Zugriff auf Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf bestimmte Zusatzinformationen anfordern.
- den Erhalt von personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen;
- die Berichtigung ihrer personenbezogenen Daten verlangen, die bei uns gespeichert sind;
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen;
- der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns widersprechen;
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, oder
- eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass diese Rechte nicht uneingeschränkt gültig sind und unsere eigenen berechtigten Interessen und regulatorischen Anforderungen unterliegen können. Wenn Sie allgemeine Fragen zu den von uns erfassten personenbezogenen Daten und deren Verwendung haben, wenden Sie sich bitte an uns, wie unten angegeben.

Wenn Sie im EWR ansässig sind, werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Standorte außerhalb des EWR übertragen, wenn wir davon überzeugt sind, dass ein angemessenes oder vergleichbares Niveau zum Schutz personenbezogener Daten besteht. Wir werden geeignete Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass wir über angemessene vertragliche Vereinbarungen mit unseren Drittparteien (z.B. Krankenversicherungen verfügen, um zu gewährleisten, dass entsprechende Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, so dass das Risiko einer unrechtmäßigen Nutzung, Änderung, Löschung, eines Verlusts oder Diebstahls Ihrer personenbezogenen Daten minimiert wird und dass diese Drittparteien jederzeit in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen handeln.

Aktualisierungen oder Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Wir behalten uns vor diese Datenschutzrichtlinie nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit zu überarbeiten, die auf der Website veröffentlichte Version ist jedoch immer aktuell (siehe Angabe zum „Stand“). Wir bitten Sie, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Bei wesentlichen Änderungen werden wir einen Hinweis dazu auf der Webseite veröffentlichen. Wenn Sie die Dienste nach erfolgter Benachrichtigung über Änderungen auf unserer Website weiter nutzen, gilt dies als Ihre Bestätigung und Zustimmung zu den Änderungen

der Datenschutzrichtlinie und Ihr Einverständnis an die Bedingungen dieser Änderungen gebunden zu sein.

Wenn Sie allgemeine Fragen zu den über Sie erfassten Daten und deren Verwendung haben, kontaktieren Sie uns:

Änderungen

Unsere Praxis kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil eines Vertrages mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

19. August 2023

**Wohlwollen Gemeinschaftspraxis
Wiesentalstasse 11
9242 Oberuzwil**

**Telefon 071 950 10 31
info@praxis-wohlwollen.ch**